

Regler for informasjonskapsler

Hensikten med behandling av personopplysninger

SIXT har iverksatt en rekke tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger, spesielt mot tilfeldig eller forsettlig manipulering, tap, ødeleggelse og tilgang av uautoriserte personer. Disse sikkerhetstiltakene tilpasses kontinuerlig for å holde tritt med den teknologiske utviklingen. Overføring av personopplysninger mellom din datamaskin og vår server foregår alltid via en kryptert forbindelse (Secure Socket Layer (SSL)).

Besøk på vårt nettsted kan resultere i at informasjon blir lagret på din datamaskin i form av informasjonskapsler. Informasjonskapsler er små tekstfiler som kopieres fra en webserver til ditt harddisk. Informasjonskapsler inneholder informasjon som senere kan leses av en webserver innenfor det domenet der informasjonskapselen ble tildelt deg. Informasjonskapsler kan ikke starte noen programmer eller infisere din datamaskin med virus. Informasjonskapslene vi bruker inneholder ikke personopplysninger og er heller ikke koblet til slike opplysninger. De fleste informasjonskapslene vi bruker er såkalte øktinformasjonskapsler som er nødvendige for å opprettholde konsistensen under besøket ditt, for eksempel ved å sikre at informasjonen du skrev inn når du foretok en reservasjonsforespørsel, samt all annen informasjon som er skrevet inn, huskes i løpet av økten. Vi trenger også øktinformasjonskapsler for å sikre at alle tilbud (f.eks. kampanjetilbud) som du klikker på, blir tildelt etter din forespørsel. Øktinformasjonskapsler slettes automatisk etter at økten er avsluttet. I tillegg bruker vi informasjonskapsler for å bestemme om du er interessert i bestemte typer tilbud når du besøker nettstedet vårt igjen. Dette setter oss i stand til å bli mer målrettet med de tilbudene vi viser deg på vårt nettsted. Hvis du allerede er registrert hos oss og har en kundekonto, er det mulig for oss å sammenligne informasjonen registrert av informasjonskapslene med informasjonen kjent av oss. Dette gjør det i tillegg mulig for oss å finjustere tilbudene etter dine behov og ønsker. Denne type informasjonskapsler har en levetid på ett år, og slettes deretter automatisk. Vi trenger også informasjonskapsler fra våre reklamepartnere, fordi informasjonskapsler er i stand til å registrere siden eller reklamekampanjen som førte kunden til oss. Som med andre data registreres disse opplysningene kun i abstrakt form for å sikre at de ikke kan brukes til å identifisere den registrerte. Denne type informasjonskapsel har en levetid på 31 dager. Du har muligheten til å godta eller avvise informasjonskapsler. De fleste nettleseere aksepterer informasjonskapsler automatisk. Du har imidlertid muligheten til å endre innstillingene i din nettleser slik at informasjonskapsler avvises. Hvis du velger å avvise informasjonskapsler kan det hende at du ikke lenger kan bruke noen av nettstedets funksjoner. Hvis du godtar informasjonskapsler kan du velge å slette de aksepterte informasjonskapslene på et senere tidspunkt. Du kan slette informasjonskapsler i Internet Explorer 8 ved å velge «Verktøy» > «Slett nettleserhistorikk» og deretter klikke på knappen «Slett informasjonskapsler». Hvis du sletter informasjonskapslene, vil alle innstillinger som kontrolleres av disse informasjonskapslene, inkludert reklameinnstillinger, bli slettet, muligens irreversibelt.

Bruk av Google Analytics (denne teksten er levert av Google, Inc)

Denne nettsiden bruker Google Analytics, en analysetjeneste for nettsider levert av Google, Inc. («Google»). Google Analytics bruker informasjonskapsler som er korte tekststrenger som lagres på din datamaskin for å analysere hvordan du bruker nettstedet. Informasjonen som hentes av informasjonskapslene om bruk av nettstedet (inkludert din IP-adresse) sendes til og lagres av Google på servere i USA. Google bruker denne informasjonen til å evaluere din bruk av nettstedet, lage rapporter om aktiviteter på nettstedet for nettstedtilbydere og utføre andre tjenester relatert til nettstedetsaktivitet og bruk av internett. Google kan også overføre denne informasjonen til tredjeparter dersom det foreligger rettslig plikt til dette, eller dersom slike tredjeparter behandler informasjonen på vegne av Google. Google vil ikke knytte sammen din IP-adresse med noen andre opplysninger hos Google. Du kan nekte bruk av informasjonskapsler ved å velge tilsvarende innstillinger i din nettleser. Vennligst legg merke til at hvis du gjør det, vil du ikke kunne oppnå full funksjonalitet på nettstedet. Ved å bruke dette nettstedet samtykker du til at Google samler inn informasjon om deg på den måten og til de formålene som er angitt ovenfor.

Du finner mer informasjon på www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (generell informasjon om Google Analytics og personvern). Vi vil gjerne nevne at koden «gat._anonymizeIp();» er lagt til Google Analytics på dette nettstedet for å garantere anonym innsamling av IP-adresser (såkalt IP-masking). Under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> finner du instruksjon om hvordan du kan deaktivere Google Analytics-tjenestene.

HotJar webanalysetjenester

SIXT nettsider bruker analysetjenesten fra HotJar til å forbedre kundens opplevelse og komfort. Denne tjenesten kan registrere museklikk og skrollebevegelser. Den kan også registrere informasjon som tastes inn på denne nettsiden via tastaturet. Slik informasjon er ikke personifisert og forblir derfor anonym. HotJar registrerer ikke slik informasjon på sider som ikke bruker HotJar-systemet. Du kan slå av HotJar-tjenesten på <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

Bruk av Google Maps

SIXTs mobilapplikasjoner (SixtMobil) samt reservasjonsapplikasjonen og filialsøker-applikasjonen på nettstedet bruker alle Google Maps API-applikasjoner. Alle disse applikasjonene er viktige for funksjonaliteten og full tilgjengelighet av bookingtjenesten. Ved å bruke SixtMobil-tjenestene, reservasjonsapplikasjonen eller filialsøker-applikasjonen, aksepterer du at slike tjenester og applikasjoner er underlagt vilkårene for bruk og personvernreglene til Google. Klikk [her](#) for å komme til Googles tjenestevilkår. Klikk [her](#) for å komme til Googles personvernregler. Google Maps brukes til å gi kundene et utvalg av passende kart for å vise nærmeste filial. Overføring av lokaliseringsdata til Google foregår alltid i anonymisert form; ingen ytterligere informasjon blir gitt til Google.

Bruk av Facebook Custom Audience-tjenester basert på Facebook pixels

Vår nettside bruker såkalte Facebook pixel laget av det sosiale nettverket Facebook, som drives av Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, eller, om du bor i et EU-land, av Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland («Facebook»). Dette verktøyet brukes til å presentere brukere av vårt nettsted for annonser ("Face-book ads") som samsvarer med deres interesser når de besøker Facebook. På denne måten garanterer vi at våre Facebook-annonser samsvarer med interessen til de respektive brukerne og derfor ikke blir oppfattet som en plage. Vi bruker også Facebook pixel til å spore hvor mange brukere som klikker på våre

Facebook-annonser. Dette setter oss i stand til å vurdere disse annonsenes effektivitet, som er nyttig med hensyn til statistikk og markedsføring. Facebook pixel aktiveres av Facebook så snart du åpner vår nettside. Facebook pixel kan lagre informasjonskapsler på din datamaskin. Hvis du logger på Facebook etter å ha besøkt vårt nettsted eller du besøker Facebook mens du fortsatt er pålogget, vil Facebook tilordne denne informasjonen din personlige Facebook-konto. Dataene som er registrert om deg tillater ikke at vi på noen måte trekker slutninger om din identitet som bruker. Innsamling og behandling av opplysninger av Facebook gjøres i henhold til Facebook's regler for personvern. For mer informasjon om dette kan du besøke: <https://www.facebook.com/about/privacy>. Du kan når som helst avvise lagring av data med Facebook pixel og bruk av dine personopplysninger til å vise Facebook-annonser. For å gjøre dette må du besøke siden Facebook har satt opp til dette formålet (når du er der, må du se på innstillingene for brukerbasert annonsering) mens du fortsatt er logget på Facebook: <https://www.facebook.com/settings>. Innstillingene er uavhengig av plattform, som betyr at de gjelder for alle enheter, enten det er PC-er eller mobile enheter.

En annen måte å unngå at dine personopplysninger blir registrert når du besøker vårt nettsted med din valgte nettleser er tilgjengelig her: Deactivate [HYPERLINK "https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/"](https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/) Facebook [HYPERLINK "https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/"](https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/) pixel [HYPERLINK "https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/"](https://www.sixt.co.uk/privacy-policy/)

Criteo

Vårt samarbeid med reklamepartnere er basert på retargeting-teknologi. Denne setter oss i stand til å tilpasse våre tilbud bedre i henhold til dine interesser og venne deg til våre produkter og tilbud. Vi forfølger dette målet ved hjelp av en analyse basert på informasjonskapsler fra tidligere besøksmønstre som innebærer å lage pseudonyme brukerprofiler.

I denne sammenheng samarbeider vi med Criteo (Criteo SA, 32 Rue Blanche, F-75009 Paris), leverandøren av retargeting-teknologi. IP-adressen din blir anonymisert av serveren før behandling. Informasjonskapslene har en levetid på 60 dager.

For å se alternativer for hvordan du kan hindre bruken av dine personopplysninger kan du gå til <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords/Double Click

Reklamen vi viser er basert på interessen kunder tidligere har vist for våre produkter. Vi registrerer informasjon om våre kunders surfemønstre for å gi dem interessebasert online-reklame. For å gjøre dette lagres informasjonskapsler som inneholder et flersifret identifikasjonsnummer på brukerens datamaskin. Hvis du ikke samtykker til at din bruk skal analyseres kan du endre innstillingene i din nettleser for å hindre at informasjonskapsler for analyse blir lagret. Vennligst merk at dette kan hindre deg i å bruke alle funksjonene på dette nettstedet.

Søkemotorprogrammet Google AdWords, levert av Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Google), forenkler visningen av reklame basert på Google søkeord på vårt nettsted. For å gjøre dette lagres en informasjonskapsel i brukerens nettleser når det klikkes på en annonse som vises i Googles søke- eller annonsenettverk.

For å se alternativer for hvordan du kan hindre slik sporing kan du gå til:

<https://www.google.com/ads/preferences>.

Ved bruk av AdWords' informasjonskapselbaserte konverteringsmetoder kan Google måle hvor mange personer som, etter å ha klikket på en AdWords-annonse, fortsatte å kjøpe eller bruke produktet/tjenesten som ble tilbudt. I den grad Google Ads leder til tilbud fra dette nettstedet, vil dette nettstedet motta statistikk fra Google om antall kjøp som er gjort etter å ha klikket på den respektive Google AdWords-annonsen.

Alternativene for hvordan du kan deaktivere denne sporingsfunksjonen er følgende: Du kan endre innstillingene i din nettleser for å blokkere informasjonskapsler fra domenet googleadservices.com eller fra tredjeparter. Du kan også slette informasjonskapselbasert konvertering i innstillingene for informasjonskapsler i din nettleser.

Dette nettstedet bruker Google Remarketing basert på Doubleclick, en annen Google Inc-tjeneste for å vise interessebasert reklame. Prosessen med å gjennomgå sidene som vises og tildeling av annonser er basert på et pseudonymt identifikasjonsnummer i Doubleclick-informasjonskapselen. Informasjonskapselbasert informasjon om sidene som vises overføres og lagres deretter på Google-servere for evalueringsformål. For å lese mer om Google personvernregler vennligst gå til <https://www.google.de/policies/privacy>.

For muligheter til å hindre slik sporing, vennligst gå til: <https://www.google.com/ads/preferences>

Flere hindringsalternativer:

Du kan også hindre interessebasert annonsering fra Google og andre reklamenettverk på følgende nettsted:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

Optimizely

Dette nettstedet bruker Optimizely, en webanalysetjeneste tilbudt av Optimizely Inc. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, United States) som brukes til å forenkle og utføre A/B-testing for å optimalisere og videreutvikle dette nettstedet. Informasjonen som hentes av informasjonskapslene om din bruk av nettstedet, blir vanligvis sendt til og lagret på en Optimizely-server.

Alternativene for hvordan du kan deaktivere denne sporingsfunksjonen er følgende: Du kan til enhver tid deaktivere Optimizely-sporing ved å følge de samsvarende instruksjonene på https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

For å evaluere og optimalisere vårt nettsted og for å generere reklame som er mer relevant for deg, bruker vi sporingssystemet Refined Ads laget av Refined Labs GmbH (Residenzstr. 7, 80333 Munich, Germany). Dette systemet bruker informasjonskapsler for å registrere brukerdata og oppretter anonyme brukerprofiler basert på dem. Dette kobler ikke disse dataene sammen med personopplysningene.

Du kan hindre denne databearbeidingen ved å bruke en opt-out-cookie. For mer informasjon om dette, vennligst gå til <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

Vårt nettsted bruker ADITION-tjenesten levert av ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Germany. ADITION lagrer informasjonskapsler for å kontrollere og optimalisere måten reklametiltakene implementert av ADITION vises på. Den kan for eksempel maksimere visningsfrekvensen av reklame for brukeren. Når informasjonskapsler stilles inn, lagrer ADITION ingen personopplysninger som navn, e-postadresse eller annen personlig informasjon. All informasjon som samles inn er anonymisert og inneholder tekniske data som for eksempel annonsefrekvens og annonseringsdato for reklametiltakene, samt nettlesere som brukes og operativsystemer som er installert. Alle data som samles inn lagres på servere i Tyskland. For mer informasjon om ADITIONs personvern kan du gå til www.adition.com/en/privacy/. Du kan hindre denne databearbeidingen ved å bruke en opt-out-cookie. For mer informasjon om dette vennligst gå til: <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP)

Dette nettstedet bruker «Tealium Audience Stream»-tjenesten, som er levert av Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, USA (Tealium), for å samle inn og lagre data og bruke slike data for å lage pseudonyme brukerprofiler. Tealium bruker denne informasjonen, på vegne av oss, til automatisk å forbedre din bruk av nettstedet i henhold til dine spesifikke behov, og å gjøre dette i sanntid. I den hensikt samler den inn informasjon om reklame og produkter som har blitt sett og klikket på, besøkstall og temaene til besøkte nettsider m.m. De pseudonyme brukerprofilene blir ikke tilknyttet personopplysninger som gjelder innehaveren av pseudonymet, med mindre et særskilt samtykke er innhentet om dette. IP-adressen som formidles av nettleseren din er heller ikke koblet til din brukerprofil. For å opprette brukerprofiler bruker Tealium informasjonskapsler, eller tilsvarende teknologier når det gjelder mobile enheter. Informasjonskapsler generert om din bruk av dette nettstedet lagres i Tyskland. Du kan forhindre bruken av informasjonskapsler ved å justere innstillingene i nettleseren i tråd med dette. Vær imidlertid oppmerksom på at dette kan hindre deg i å bruke alle funksjonene på dette nettstedet. Du kan hindre innsamling og lagring av dine data til webanalyseformål ved å følge instruksjonene på <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP)

Vårt nettsted bruker teknologi fra «BlueKai» levert av Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065/USA). Denne teknologien setter oss i stand til å ta hensyn til dine interesser og din brukeratferd på våre nettsider og tredjeparts nettsteder, presentere relevant, målrettet annonsering basert på evalueringer av nettbruken din på forskjellige terminaler, som for eksempel bærbare datamaskiner, smarttelefoner og PC-er (såkalt sporing på tvers av enheter). Teknologien gir oss også sammenstillinger av anonym statistikk om effektiviteten til spesifikke annonseringstiltak (f.eks. hvor mange som klikket på eller reagerte på en annonse). Med dette formål blir informasjonskapsler satt på dine enheter og pikselkodene implementert på nettstedene som bruker BlueKai. Til sammen forenkler dette analysen og evalueringen av din brukeratferd (klikk) på de forskjellige enhetene. Denne prosessen innebærer oppretting av såkalte informasjonskapsel-ID-er, som kan tilskrives enhetene dine for å lage en profil på tvers av enhetene, men som ikke kan tilskrives deg personlig. Dataene som samles inn omfatter ikke-personlige, brukerrelaterte data (f.eks. klikk på reklame, nettsteder, tidspunkt og besøkstid) og ikke-personlige nettleserdata (f.eks. språkinnstillinger, skjermoppløsning). Du kan derfor ikke identifiseres av oss på noe tidspunkt. For mer informasjon om personvern og de tilsvarende innstillingsalternativene kan du besøke: <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Du kan hindre bruk av Oracle BlueKai med det tilsvarende opt-out-verktøyet på <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Med støtte fra Myra Security GmbH, kan vi sikre tilgjengeligheten av våre tjenester og beskytte infrastrukturen vår mot angrep fra kriminelle, botnett og annen skadelig programvare. Myra Security GmbH påtar seg oppgaven å utføre tilsvarende filtrering på våre vegne. For å kunne garantere din sikkerhet blir alle trafikkstrømmene sjekket før de får tilgang til våre tjenester. Ved å analysere alle forsøk på å få tilgang til vårt nettsted kan vi kontrollere om eventuelle forespørsler som du foretar er lovlige, og på denne måten beskytte dine data mot uautorisert tilgang. Denne filtreringsprosessen påvirker ikke din bruk av våre tjenester/vårt nettsted på noen måte.

Google reCAPTCHA

For å sikre våre tjenester bruker vi Google reCAPTCHA. Du finner personvernvilårene her.

Exactag

SIXT-nettstedet bruker en tjeneste levert av Exactag GmbH til å samle inn og lagre data på dette nettstedet og dets undersider for markedsførings- og optimaliseringsformål. Disse dataene kan brukes til å lage anonyme brukerprofiler. Informasjonskapsler og en teknikk kalt fingerprint kan brukes til dette formålet. Fingerprint-teknologien lagrer nettleserens miljøvariabler i en database uten å lagre unike brukerrelaterte opplysninger som en IP-adresse. Informasjonskapslene og/eller fingerprint gjør at nettleseren kan gjenkjennes. Dataene innsamlet ved bruk av Exactag-teknologier skal ikke brukes til å identifisere besøkende til dette nettstedet uten uttrykkelig tillatelse fra den registrerte; personopplysninger vil vanligvis ikke samles inn.

Hvis du ønsker å hindre lagring av dine anonyme besøksopplysninger, ber vi deg klikke her.

Kenshoo

SIXT-nettstedet bruker nettanalyse-tjenesten med budstyring levert av firmaet Kenshoo, Arnulfstraße 126, D-80636 München med servere i USA. For å designe og optimalisere dette nettstedet samles anonymiserte bruksdata inn og lagres i samlet form, og brukerprofiler opprettes fra disse dataene ved hjelp av pseudonymer. Informasjonskapsler med en gyldighet på opptil 90 dager blir lagret lokalt når Kenshoo Tracking



brukes. Kenshoo behandler imidlertid dine personopplysninger også i USA og har forpliktet seg til rammeverket for personvern mellom EU og USA. Vennligst klikk [her](#) for å hindre lagring av dine (anonymt innsamlende) besøksdata i fremtiden.